



LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è un documento che evidenzia in modo trasparente le modalità di erogazione del servizio offerto dal Micronido Raggio di Sole alle famiglie utenti del servizio. La carta dei servizi è un documento descrittivo degli aspetti qualitativi del servizio e della loro modalità di erogazione, formulata al fine di garantire e tutelare le famiglie utenti e di consentire una verifica degli standard dichiarati.

La carta dei servizi consente al Micronido Raggio di Sole di:

- Garantire e migliorare la qualità del servizio offerto
- Tutelare le famiglie utenti dai disservizi
- Rendere partecipe le famiglie della gestione del servizio erogato
- Avvicinare le famiglie ad un uso consapevole del servizio offerto



La carta dei servizi non deve essere vista come un atto formale, bensì come uno strumento di analisi e di miglioramento continuo.

L'utente non ha solo il diritto di veder soddisfare le sue esigenze, ma anche il dovere di collaborare.

L'utente ha diritto ad essere ascoltato, a ricevere informazioni adeguate ad essere trattato con rispetto e cortesia; nello stesso tempo deve documentarsi, ascoltare, non pretendere più di quanto sia concordato, avere rispetto comprensione cortesia verso chi sta lavorando per lui

La Mission dei servizi all'infanzia della cooperativa l'intreccio è visibile a tutti sul sito all'indirizzo: <https://cooperativaintreccio.com/> ed è unica per tutti i servizi della Cooperativa in quanto valori fondanti il nostro lavoro.

Mission del servizio

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali su cui si basa la missione del servizio sono:

EGUAGLIANZA- Intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni;

IMPARZIALITA' – nel senso che l'ente gestore nei confronti dell'utente si ispira a criteri di obiettività e giustizia;

CONTINUITA' - L'erogazione del servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati;

DIRITTO DI SCELTA delle famiglie- tra i servizi analoghi presenti sul territorio;

PARTECIPAZIONE delle famiglie - Si cerca di coinvolgere le famiglie nel processo di crescita dei figli, improntando il lavoro ad uno spirito di collaborazione e co-partecipazione. Si garantisce il diritto ad esprimere la valutazione del servizio ricevuto;

EFFICIENZA ed EFFICACIA - I servizi sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che intendono garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è raggiunta attraverso la formazione permanente degli operatori, l'aggiornamento costante ed il confronto interno tra gli operatori.



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

TIPOLOGIA: Micronido

CAPACITA' RICETTIVA: 20 bambini di età compresa tra i 3 mesi ed i 3 anni +20%

RAPPORTO INSEGNANTI / BAMBINI 1:8 sopra l'anno

RAPPORTO INSEGNANTI / BAMBINI 1:6 sotto l'anno

I bambini sono suddivisi tenendo conto dell'età

PRINCIPI EDUCATIVI E DIDATTICI

Il Micronido Raggio di Sole è un servizio educativo e sociale rivolto a bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi. Esso ha come prima finalità quella di concorrere insieme alla famiglia alla crescita e formazione dei bambini nel rispetto della propria identità individuale, culturale e religiosa, promuovendo una qualità della vita ottimale:

Gli obiettivi principali sono:

- Favorire il benessere psicofisico dei bambini assicurando il pieno soddisfacimento dei loro bisogni affettivi, relazionali e cognitivi in un contesto che si connota come luogo proponente, ricco di stimoli d'apprendimento ed emotivamente rassicurante;
- Permettere alle famiglie e ai loro bambini di costruire legami stabili e affettivamente validi con figure educative di riferimento in possesso di specifiche competenze professionali;

- Garantire il sostegno alle famiglie nella cura dei loro figli e nelle scelte educative, facilitando la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori in un'ottica di pari opportunità tra i sessi;
- Garantire il diritto di accesso e di inserimento dei bambini portatori di handicap o in situazioni di svantaggio socioculturale mediante il coinvolgimento e la collaborazione con i servizi territoriali del Comune e il servizio sanitario locale, avendo particolare cura nell'adottare qualsiasi intervento preventivo che miri a rafforzare le capacità individuali di ciascuno;
- Offrire un servizio organizzato e flessibile nei tempi e nella sua ricettività per rispondere alle diverse condizioni lavorative delle famiglie;
- Garantire la continuità tra le istituzioni (nido-famiglia, famiglia-nido, nido-famiglia-scuola dell'infanzia) predisponendo incontri e percorsi finalizzati e individualizzati.

Il Micronido raggio di Sole vuole essere un luogo d'incontro tra gli adulti e i bambini le loro famiglie e le persone che in essi operano; è un luogo dove si intrecciano in un lavoro di rete passione, pensiero e burocrazia

DOVE SIAMO

Strada dei molini 158, 36100 VICENZA

<https://goo.gl/maps/Fp9n1TSRQkvLog3i8>

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Possono iscriversi al Micronido Raggio di Sole in ordine di preferenza:

- 1) Bambini che abbiano compiuto i tre mesi di età;
- 2) Bambini con già fratelli frequentanti;
- 3) Tutti coloro che presentano la domanda compatibilmente con i posti disponibili

La domanda d'iscrizione deve essere sottoscritta dai genitori e consegnata all'ente gestore del servizio in forma cartacea o per mail all'indirizzo: raggiodisole@cooperativaintreccio.com oppure a intreccio.genitori@gmail.com

Si accolgono domande sulla base dei posti disponibili autorizzati oltre i quali si predisporrà una lista d'attesa.

GRADUATORIE E AMMISSIONI

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno, una volta completata la capienza della struttura, cioè di 20 bambini (con possibilità dell'aumento di accoglibilità del 20%) si apre una lista d'attesa e in caso di rinunce i genitori vengono contattati telefonicamente o per mail dal coordinatore del servizio.

Il bambino si considera ammesso e può frequentare il Micronido, quando conferma l'iscrizione con il pagamento della quota di 150,00 euro

LE PROPOSTE EDUCATIVE

Il Micronido si ispira al Reggio Emilia Approach, il progetto che connota l'aspetto pedagogico del Micronido Raggio di Sole e che ne individua le finalità generali, si concretizza nella programmazione educativa elaborata annualmente dalle educatrici e dalla coordinatrice. In essa vengono esplicitate le scelte metodologiche e le attività educative e didattiche che tengono conto dei bisogni dei bambini dai 3 mesi ai 36 anni, delle specifiche fasi evolutive e delle caratteristiche di ciascun gruppo di sezione.

Le proposte educative si differenziano in base all'età dei bambini e quindi divise per sezioni: **piccoli medi e grandi**.

La vita al nido è per ciascun bambino un'occasione importante per crescere vivendo esperienze che vanno a toccare ambiti diversi, ma strettamente connessi l'un l'altro.

- **Ambito affettivo –emotivo**
- **Ambito cognitivo**
- **Ambito psicomotorio**
- **Ambito sociale**

Attraverso i sensi il bambino fa esperienze di vita che lo aiutano a conoscere il mondo che lo circonda, quindi le attività proposte dalle educatrici passano attraverso il veicolo corporeo.

Vengono proposte **attività di stimolazione sensoriale** con sonagli di varie forme, colori, suoni, **attività tattili** con elementi di varia natura morbidi, ruvidi, lisci, duri creati appositamente con materiali naturali e di recupero, si propone il **cestino dei tesori** dove esplorare oggetti di ambito quotidiano e oggetti inusuali uniti ad elementi naturali come frutta, oggetti in legno e altro ancora.

Si favoriscono le **esperienze motorie** per incentivare le prime autonomie nel gattonare, camminare, sorreggersi e tanti momenti di relazione tra pari.

La proposta del **gioco con materiali destrutturati** propone grandi quantità di uno o due tipi di oggetti generalmente elementi naturali o di recupero per permettere al bambino di lavorare con la fantasia, proposte in Atelier.

Esplorazione sensoriale di farine, pasta, granaglie e materiali sporchevoli di vario tipo (alimentari e non)



Il naturale bisogno dei bambini di correre, arrampicarsi saltare e misurarsi in altre prove viene assecondato nelle **proposte motorie** generalmente organizzate dalle educatrici nelle sezioni predisponendole il più possibile sgombrare da mobili oppure attività ed esperienze in **outdoor**.

Le esperienze di **Arte e assemblaggi** avvicinano gradualmente i bambini all'uso del colore e alle sue diverse consistenze, permettono di lavorare in gruppo su ampie superfici o singolarmente su fogli di dimensioni ridotte in atelier come negli altri spazi del micronido e anche all'aperto.

Le **attività a carattere musicale** sono introdotte dando la possibilità ai bambini di produrre suoni con piccoli strumenti come il triangolo, il cembalo, le maracas e i campanelli.

Viene valorizzato anche il **gioco simbolico** del far finta e dei travestimenti importante veicolo ludico che permette al bambino di esternare abitudini ed emozioni che interessano la sfera personale, al Micronido Raggio di Sole sono stati pensati per questo motivo angoli attrezzati con

cucinetta, culle, tavolini e altri oggetti che richiamano l'ambiente domestico, ma anche allestimenti con materiali destrutturati per incentivare la fantasia e la rappresentazione mentale. Questi importanti ambienti di gioco permettono al bambino di relazionarsi in maniera autonoma con i pari e di misurarsi con loro e con il mondo degli adulti in quanto tutto è a portata di bambino. Vengono proposte con modalità differenti **attività di lettura** ed esperienze con i libri, dalle storie semplici a quelle classiche in diversi momenti della giornata, al mattino dopo il "Cerchio del



mattino" e prima o dopo il pasto, nel Micronido i libri sono faccia a vista in modo che il bambino possa richiederli e leggerli in qualsiasi momento della giornata.

Il libro si compone anche di solo materiale fotografico preso dalla natura e quindi veicolo di conoscenza.

Attraverso la lettura e la drammatizzazione intorno alla storia si possono creare momenti magici di scoperta e di conoscenza dove i bambini possono misurarsi con le paure derivate dai personaggi dei racconti stessi, ad esempio il lupo delle favole.

La narrazione può diventare anche il filo conduttore di ambientazioni di laboratorio soprattutto per i più grandi.

Durante il **periodo estivo** si prediligono **attività all'aperto** e **giochi d'acqua** che, proposti in questo periodo hanno lo scopo di far divertire i bambini mitigando il caldo delle giornate nei mesi di luglio, inoltre queste attività possono se proposte gradualmente aiutare i bambini a superare la paura dell'acqua e la sensazione di sentirsi bagnati.

Le attività in outdoor vengono fatte durante tutto l'anno con l'ausilio di tute impermeabili e stivaletti per la pioggia a carico delle famiglie.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Micronido Raggio di Sole è rivolto all'accoglienza di bambini dai 3 mesi ai 36 mesi, per un totale di 20 bambini che vengono suddivisi per fasce d'età in 2 o 3 gruppi.

Ogni gruppo è seguito da una o più educatrici di riferimento ed eventualmente da figure di supporto per la gestione delle routine della sezione.

CHI LAVORA AL MICRONIDO : IL PERSONALE

Coordinatrice Pedagogica esterna	-instaura i primi contatti con le famiglie, svolge mansioni relative alle rette, pagamenti, iscrizioni, informa e diffonde le notizie tecniche e pratiche relative al nido -tiene i rapporti con il personale educativo, sostiene la professionalità degli educatori, organizza le gestioni sociali, e altre formazioni -tiene i rapporti con il personale di cucina e le ausiliarie, mantenendo il dialogo e la collaborazione -gestisce assenze e sostituzioni del personale in servizio -mantiene i rapporti con gli enti pubblici e territoriali
--	--

	-svolge mansioni amministrative -collabora e supervisiona la programmazione annuale, i progetti educativi e le autoverifiche annuali.
educatori in organico	-provvedono alla cura dei bambini -svolgono le attività educative -mantengono le relazioni con le famiglie -partecipano al buon funzionamento del servizio -collaborano con gli altri servizi della cooperativa -partecipano a percorsi formativi e di aggiornamento gestiti dalla cooperativa
Ausiliaria in organico	-provvedono alla pulizia degli ambienti del nido -provvedono alla pulizia periodica dei materiali didattici -presiedono alla cura e pulizia del guardaroba -collaborano con il personale educativo del nido -collaborano con gli altri servizi della cooperativa
Cuoca in organico	-Si occupa della preparazione dei pasti dei bambini nel rispetto delle linee guida regionali in materia di igiene e nutrizione -si occupa di eventuali diete ed esigenze specifiche dei bambini durante lo svezzamento -si occupa del reperimento delle materie prime per la preparazione dei pasti -si occupa del riordino di piatti e stoviglie dei bambini e del riordino della cucina -mantiene pulita la cucina, e i tavoli dove mangiano i bambini -Si occupa ed è responsabile del processo HACCP

MODALITA' DI AMBIENTAMENTO DEL BAMBINO AL MICRONIDO

L'ambientamento è un evento speciale ed emotivamente molto carico che pertanto va pensato, predisposto, condotto e verificato con particolare cura.

Con il termine ambientamento ci si riferisce ad una pratica di avvio alla frequenza del bambino al nido graduale e flessibile. La gradualità e la flessibilità riguardano non solo gli orari e i tempi ma anche gli incontri tra adulti che sono direttamente coinvolti nell'ambientamento del bambino.

Ciò che rende speciale l'ambientamento al nido è la particolare età del bambino, quanto più esso è piccolo tanto più delicato e ricco di emozioni diventa questo evento. E' per questo che il Micronido Raggio di Sole si prende la responsabilità di prevedere questi scambi emozionali e sostiene la grande fatica insita nell'ambientamento stesso che coinvolge non solo il piccolo ma anche la mamma.

Da qui l'importanza di:

- Avere per i primi periodi il contatto quasi esclusivo con l'educatrice di riferimento che accudirà il bambino, cercherà di contenere i suoi timori, sosterrà le preoccupazioni dei familiari;
- Dare la possibilità al bambino di soffermarsi esclusivamente nella sezione di appartenenza, adeguatamente predisposta da materiale ludico;
- Dare il più possibile continuità al bambino delle figure adulte che ruotano intorno a lui;
- Curare la qualità della relazione.

Il metodo di lavoro che adottiamo per quanto riguarda l'ambientamento si scandisce in tappe particolari che sono:

- L'organizzazione e la programmazione del lavoro d'equipe all'inizio anno educativo;
- L'accoglienza dei genitori;
- Il primo colloquio;
- Il monitoraggio e la riflessione sull'ambientamento stesso.

Per questo, la **settimana di ambientamento** si svolge secondo le seguenti modalità:

1° giorno martedì: arrivo della mamma con il bambino alle 10.00 permanenza in sezione fino alle 11.00.

La mamma rimane in sezione per tutto il tempo seguendo il bimbo e assicurandolo; l'educatrice è a disposizione se necessario ma non si occupa direttamente del bambino.

2° giorno mercoledì: arrivo della mamma alle 10.00 e permanenza fino alle 11.00. Si seguono le stesse modalità del giorno precedente.

3° giorno giovedì: arrivo della mamma con il bambino alle 10.00 e permanenza in sezione per circa 15-20 minuti. Quando il bambino è tranquillo la mamma può uscire e resta a disposizione nell'atrio del nido.

4° giorno venerdì: arrivo della mamma con il bambino alle 10.00 e permanenza in sezione per 15-20 minuti circa. Quando la situazione lo consente e l'educatrice ritiene giusto fare il passo, la mamma saluta il bambino ed esce dalla sezione, può allontanarsi dal nido ma deve restare reperibile telefonicamente. Sentendo il parere dell'educatrice, il bambino può fermarsi per il pranzo, la mamma non resta in sezione, tornerà a riprendere il piccolo intorno alle 12.00.

5° giorno lunedì: arrivo della mamma con il bambino alle 10.00 e permanenza in sezione per circa 10 minuti, poi la mamma saluta il piccolo ed esce dalla sezione, ritornerà a prendere il bambino non più tardi delle 12.00.

Dal martedì della seconda settimana il bambino può frequentare il nido dalle 9.00 e fermarsi fino alle 12.00-12.30 circa.

Dalla terza settimana l'inizio dell'ambientamento il bambino può fermarsi per il sonno con tempi e modalità da concordare con l'educatrice che valuterà l'andamento dell'ambientamento del bambino e il suo tono emotivo.

In caso di particolari esigenze lavorative della mamma si valutano caso per caso possibili modifiche sull'ambientamento sopra descritto.

COSA SERVE AL NIDO

Al momento dell'inserimento del bambino è necessario:

- un sacchetto di stoffa con il nome del bambino con dentro un cambio completo, (tuta, calze antiscivolo, body o canottiera e mutandine, calze);
- ciuccio con catenella e porta ciuccio (se utilizzati);
- biberon o bicchierino solo se usati dal bambino;
- tre/quattro fotografie recenti del bambino;
- biancheria da lettino;
- due asciugamani per l'accudimento in bagno
- almeno cinque bavaglie con l'elastico

N.B tutto deve essere siglato per evitare confondimenti di indumenti e biancheria e consegnato in sacchetti chiusi ad uso del bambino

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA EDUCATIVA E ORARI DEL SERVIZIO

I tempi e i ritmi del nido sono pensati ,progettati ed organizzati con attenzione in modo da rispondere ai bisogni evolutivi di crescita psicofisica dei bambini.La giornata educativa nel suo svolgersi e nelle sue scansioni si articola in momenti e gesti che si ripetono ogni giorno (routine) e momenti di gioco (attività didattiche, esperienze ludiche libere ed organizzate).

7.30/8.00-9.00	Accoglienza
9.30-10.00	Merenda a base di frutta
10.00-11.00	Attività educativa
11.20-12.00	Pranzo
13.00	Momento del sonno
12.30-13.00	Uscita intermedia
14.30-15.00	Risveglio graduale
15.00-15.30	Merenda
15.30-16.30	Prima uscita pomeridiana
16.30-17.30	Seconda uscita pomeridiana

L'accoglienza è il primo momento della giornata al nido, riveste un'importanza rilevante perché è ricco di valenze emotive e psicologiche, è un momento caratterizzato da rituali che coinvolgono l'educatrice, il bambino, il genitore, nel passaggio dalla casa al nido.

Il bambino ritrova i compagni , gli spazi di sezione del nido,i giochi.

Le attività sono organizzate dalle educatrici in base alla programmazione annuale e tenendo conto delle diverse caratteristiche ed esigenze dei gruppi di sezione.

Il pranzo e le merende sono dei momenti piacevoli condivisi dal gruppo di sezione.

I bambini attraverso il cibo non solo soddisfano il bisogno di alimentarsi, ma hanno l'opportunità di conoscere ed esplorare diversi alimenti, di sviluppare e migliorare le proprie autonomie.

Per favorire tutto questo vengono predisposti spazi adeguati talvolta personalizzati dalle educatrici in base al gruppo di appartenenza.

Le cure igieniche si effettuano dopo la merenda della mattina, del pomeriggio e dopo il pranzo.

I bambini sono accompagnati nel bagno e cambiati dall'educatrice e a seconda delle esigenze anche dall' ausiliaria o altri educatori d'appoggio.

In questo momento di intimità si rafforza il rapporto tra educatrice e bambino, il piccolo ha modo di sperimentarsi attraverso le autonomie di crescita guidato dai gesti dell'educatrice stessa e talvolta spronato dallo spirito di imitazione dei pari.

I bambini gradualmente prendono coscienza del proprio corpo e formano il senso del Sé.

Il riposo avviene in maniera graduale, rispettando i rituali di addormentamento che il bambino ha in famiglia, permettendogli di usare il ciuccio, il peluche di casa o del nido e altri oggetti transizionali amati e portati dall'ambiente domestico ognuno con il guanciale portato da casa.

Per facilitare il sonno le educatrici utilizzano musiche o ninne nanne cantate oppure la lettura di qualche libretto prima di dormire.

L'uscita è anche il ricongiungimento con i familiari, è un momento speciale vissuto dai bambini con attesa e trepidazione.

Le educatrici propongono in questi momenti attività di gioco libero con materiali tradizionali.

Se la situazione lo consente è anche il momento dove l'educatrice può rimandare alla famiglia i momenti vissuti al nido durante la giornata del bambino ed eventualmente altre comunicazioni. Per permettere questi particolari momenti il servizio apre alle 7.30 e chiude alle 16.30 tipologia di **Nido Classico**.

Dalle 16.30 alle 17.30 **post-orario**

C'è la possibilità di frequentare mezza giornata fino quindi alle 13.00 tipologia **Nido Mattina**.

IL CALENDARIO

Il micronido Raggio di Sole inizia l'anno educativo il 1 settembre e termina il 31 luglio agosto è normato a parte con un'organizzazione di sottoscrizione di frequenza settimanale.

I periodi di chiusura riguardano le festività in rosso da calendario, eventuali ponti o feste patronali vengono comunicate all'inizio dell'anno educativo con la consegna alle famiglie del calendario stesso, in caso di ambientamento in corso d'anno il documento viene consegnato con i documenti inerenti l'iscrizione.

Eventuali chiusure non programmate in aggiunta di quelle calendarizzate vengono comunicate per mail o altri canali social alle famiglie ed è facoltà dell'ente gestore eventualmente variarle a seconda delle esigenze del nido o di eventuali altre emergenze sanitarie.

ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI INTERNI ED ESTERNI

L'influenza dell'ambiente fisico al nido ha un immediato riscontro sul piano dell'emotività infantile: può aiutare a conferire senso di sicurezza, stabilità e autonomia, può spingere ad indagare, esplorare, curiosare oppure al contrario inibire stimoli ed iniziative.

L'ambiente agisce in prima istanza nel processo formativo e nella strutturazione dell'identità del bambino, per questo le caratteristiche ambientali e la distribuzione degli spazi sono pensati, organizzati e predisposti in modo da favorire nei bambini quei processi di riconoscimento, sicurezza, esplorazione importantissimi per la loro crescita.

Gli arredi, le strutture per la psicomotricità, gli oggetti, i giocattoli e le suppellettili sono posizionati e scelti secondo il progetto educativo e didattico predisposto.



Gli spazi del Nido comprendono:

- Spazi per bambini (soggiorni, cameretta per il riposo, bagno, spazi comuni del nido)
- Spazi per gli adulti (ingresso con angolo accoglienza e spazio per il coordinatore, servizi generali)
- Spazi esterni (giardino delimitato attrezzato con giochi per esterno)

Gli spazi per i bambini sono suddivisi ed organizzati a seconda dell'età di appartenenza del gruppo, hanno caratteristiche visibili specifiche in quanto sono personalizzati, garantiscono continuità ed appartenenza.

Oltre a questi aspetti gli spazi sono strutturati per consentire diversità conoscitive, interesse ludico, esplorazione, esperienze didattiche.

Gli spazi e la struttura del Micronido Raggio di Sole sono sottoposti a periodici controlli strutturali supervisionati da responsabili addetti della Cooperativa.

All'interno degli ambienti mobili e altre strutture si rispettano le principali norme di sicurezza.

COLLABORAZIONE CON LE FAMIGLIE

Il vestiario

Perché il bambino possa vivere in libertà l'esperienza del nido è necessario che abbia dei vestiti comodi e non ingombranti, che non abbia braccialetti e orecchini che possono impigliarsi e diventare pericolosi per la sua incolumità, che non abbia accessori per i capelli come mollette in metallo o elastici con parti in plastica che possono essere ingerite.

La puntualità

Chiediamo ai genitori di rispettare gli orari d'ingresso e di uscita e di avvisare in caso di imprevisto con una tempestiva telefonata.

Ritardi ripetuti in entrata oltre le 9.15 per più di tre volte al mattino possono comportare la non apertura della struttura del nido da parte del personale.

Ritardi ripetuti oltre le 16.30 oppure le 17.30, non giustificati, possono comportare sanzioni di aumento della retta così come specificato nel regolamento.

Assenze dei bambini, dimissioni e riammissione

Per questioni di prevenzione e di rispetto dei bambini che vivono in comunità, è opportuno non portare al Micronido i bambini che presentano sintomi di malattia.

Le assenze dei bambini devono essere comunicate al personale educativo entro le 9.15 in caso di malattia è meglio comunicare gli eventuali sintomi che presenta il bambino e presumibilmente il periodo che resterà a casa.

Come da "Norme igienico sanitarie" e "Regolamento" consegnati ai genitori all'atto della conferma dell'iscrizione e poco prima dell'inserimento al nido, se il bambino viene dimesso per stato di salute alterato, è obbligo del genitore tenerlo a casa per le successive 24 ore per monitorare eventuali peggioramenti del bambino che potrebbero poi, in caso contrario, manifestarsi al nido e creare contagi e diffusioni di malattie più o meno infettive.

Le educatrici in caso di dimissione del bambino sono autorizzate a non accoglierlo al nido nelle 24 ore successive la dimissione.

Casi di dimissioni e allontanamento:

Nel caso in cui dopo l'accoglienza della mattina il bambino presenti qualche sintomo di malattia acuto può essere dimesso o allontanato dal nido dal personale educativo.

L'allontanamento si impone in presenza di:

- temperatura corporea alterata con febbre pari o superiore ai 37,5°,
- tre scariche di diarrea,
- vomito ripetuto ,
- esantema o eritema sospetto con o senza presenza di febbre,
- congiuntivite purulenta,
- stomatite o altre vescicole sospette
- stato di raffreddamento forte con tosse e costipazione soprattutto nel sonno

Al momento di una di queste situazioni si chiama il genitore che deve sempre essere reperibile telefonicamente e venire entro 1 ora dalla chiamata a prendere il bambino al nido, in caso di aggravamento del bambino si chiamerà il servizio di Pronto Soccorso.

Quando il bambino viene dimesso l'educatrice compilerà un documento controfirmato dal genitore che attesta il giorno della dimissione e le motivazioni.

Ricordiamo che al nido è vietata la somministrazione di qualsiasi medicinale anche creme, integratori naturali o omeopatici, fermenti lattici ecc.

In caso di effettiva necessità (farmaci salvavita) deve esserci la richiesta del pediatra che specifichi il nome del medicinale o altro da somministrare al bambino, la posologia e il periodo di terapia.

Particolari esigenze alimentari

Le esigenze dietetiche particolari devono essere comunicate al momento dell'inserimento oppure prima possibile all'educatrice. **In caso di allergie** deve esserci il **certificato del pediatra** che attesti gli alimenti da escludere dalla dieta del bambino e quali sono invece consentiti e per quanto tempo ne è vietata la somministrazione.

Sono consentiti variazioni del menù per motivi religiosi su richiesta scritta da parte del genitore.

In caso di feste di compleanno da condividere al nido, al fine di evitare tossinfezioni alimentari sono vietate le torte fatte in casa, sono consentite quelle confezionate di supermercato.

Dialogo

Il Micronido è un ambiente ricco di relazioni, il bambino dal ristretto ambiente familiare si trova al contatto con diversi adulti che si prendono cura di lui e un variabile numero di bambini che al pari suo devono condividere spazi, affetti, ambienti.

Se da un lato questo è altamente favorevole allo sviluppo armonico del bambino dall'altro può generare attriti tra pari con manifestazioni di aggressività.

L'educatrice dopo attenta osservazione e sentito il parere delle colleghe e della coordinatrice, valuterà di richiedere con le famiglie particolari colloqui per parlare di eventuali manifestazioni di disagio del bambino al nido.

Questo per mantenere un dialogo costante e poter capire come aiutare il bambino affinché si possa mediare eventuali momenti di frustrazione e aggressività.

La coordinatrice come il personale educativo sono sempre disposte al dialogo e al confronto qualora siano le famiglie a richiederlo.

Per eventuali contatti, segnalazioni, rilevazioni di mancanze o comunicazioni di vario tipo le famiglie possono contattare in ogni momento la Coordinatrice del servizio per e-mail all'indirizzo intrecciocooperativasociale@gmail.com oppure telefonando ai numeri 3291106596 (asilo nido), 3358078450 (responsabile Cooperativa)

Incontri e ricorrenze

Durante l'anno si organizzano mediamente tre riunioni, alcuni incontri a tema tra cui un appuntamento per il passaggio alla scuola dell'infanzia del gruppo grandi così come specificato nella programmazione educativa al Progetto Continuità.

Si organizzano delle feste per le principali ricorrenze e la festa finale a maggio/giugno come conclusione dell'anno educativo ed altri momenti d'incontro con i genitori su tematiche specifiche della prima infanzia.

Trasparenza del servizio

Nella bacheca all'interno del servizio sono facilmente individuabili avvisi che riguardano il Micronido, negli armadietti personali dei bambini vengono messe eventuali comunicazioni



personali e altro materiale informativo.

All'ingresso c'è a disposizione la programmazione educativa annuale, il progetto psicopedagogico del nido, la carta dei servizi.

Modalità di verifica dell'efficacia e della qualità del servizio

La valutazione di efficacia del Micronido deve coniugare i fattori legati alla tipologia del servizio e i bisogni del bambino, dei genitori e della comunità locale.

Il Micronido utilizza degli indicatori di efficacia e di auto-valutazione specifici, riconducibili ai seguenti temi:

- arredi e materiali a disposizione dei bambini
- cure di routine
- attività di apprendimento
- relazioni
- organizzazione delle attività
- bisogni degli adulti

Queste valutazioni vengono effettuate regolarmente durante gli incontri di programmazione e verifica dalle educatrici,

sulla base delle informazioni raccolte attraverso i colloqui con i genitori.

Al termine dell'anno scolastico viene consegnato alle famiglie un questionario anonimo per registrare e rendere note queste informazioni a tutti i fruitori del servizio al fine di migliorare e rendere sempre più funzionale il servizio.

CERTIFICAZIONE QUALITA' L'INTRECCIO

Dal mese di marzo 2023 la cooperativa l'Intreccio è certificata qualità ISO 9001:2015

SERVIZIO MENSA

Il Micronido Raggio di Sole possiede una cucina interna, i pasti vengono prodotti da personale specializzato con requisiti

L'attività di mensa è soggetta alle norme igienico-sanitarie e subordinata al piano di autocontrollo HACCP(D.L.155/97)

Il personale addetto è tenuto ad effettuare corsi di aggiornamento in materia di alimentazione e sicurezza sul lavoro.

Diete particolari potranno essere somministrate solo su specifica richiesta del pediatra e per esigenze cliniche comprovate.

Il menù verrà consegnato all'inizio dell'anno educativo dalla coordinatrice del servizio.

NUMERI UTILI

MICRONIDO RAGGIO DI SOLE Strada dei Molini 158 30100 Vicenza Tel 3291106596	L'INTRECCIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Via Piatti 26, 37015 Sant'Ambrogio di Valpolicella (Vr) PEDAGIGISTA DELLA COOPERATIVA Dott.ssa Bruschetta Maria Grazia Tel servizio 3358078450
--	--

Carta dei servizi redatta agosto 2023,
Rev. 03 del 21/11/2025